

同じ子育て世代の目線を活かし 疾患から美容まで皮膚の悩みに対応

全国各地の地域医療を支える診療所。そのクオリティの源流である、院長たちの志と実践してきた医療像を紹介する。今回は、大阪府豊中市のりょうこ皮膚科クリニックだ。

Q 2020年1月に大阪府豊中市で開業されました。開業を決定されたご経緯を教えてください。

A もともと、開業は考えておりましたが、まだ幼い2人の子どもの子育て中であったこともあり、どのタイミングで開業すべきかと悩みながら非常勤医師をしておりました。そのようななか、慣れ親しんだ地元の、とある皮膚科の承継開業のお話をいただき、「これは……」と、ピンとくるものがあり、そこからあっという間に半年の準備期間で開業に踏み切りました。ある意味、「本気でやろうと思えば何でもできるんだな」という良い勉強にもなりました。

Q 貴院の強みや、地域における特性は何でしょうか。

A やはり、当院の患者層と院長の私が同じ生活圏であり、同じ子育て世代のママでもある共通点は、強みだと感じます。悩んでいるポイントや気になる場所、目指すゴールの感性が理解しやすく、信頼関係も築きやすいです。また、患者さんのご友人、親御さん、そしてお子さんも通院していただくケースも多く、うれしく思っています。私が引き継ぐ以前の患者さんもある程度来て下さり、開業初日から予約が埋まったのはありがたかったです。ただ、それでも黒字化した4カ月目あたりまで、運転資金が減るばかりの毎日にヒヤヒヤしていたことは、まだ忘れられません。

Q 開業にあたってのこだわりや、準備中に苦労したことを教えてください。

A 開業場所は、ファミリーが集まる商業施設内にあるクリニックモールです。美容皮膚科だけではなく、保険診療にもきちんと力を入れ、親しみやすく入りやすい雰囲気づくりを心がけました。物件の関係で改装できる部分は限られるなか、少しずつリフォームしました。とはいえ、勤務しながら短期間での準備でしたので、昼休みや休日を使って打ち合わせや見学に奔走し、設備も当初はあまりこだわっていませんでした。また、以前の診療所のスタッフさんを引き継ぐかどうかは、一番苦労した問題です。

Q 「MMPG」を知ったきっかけを教えてください。

A 雇われ院長の時代にも税理士事務所を変えたことがあったので、さまざまな事務所があると経験・



医療法人優税会りょうこ皮膚科クリニック

院長：西林涼子
住所：大阪府豊中市新千里東町1-1-3 SENRITOよみうり3Fクリニックモール内
TEL：06-6873-6888
URL：<https://ryoko-hifuka.com/>
診療科目：皮膚科、美容皮膚科、美容外科、形成外科
主な治療：形成外科専門医の視点から、保険診療と自費治療、どちらにも対応したトータルな診療を提供。前者は子どもから大人まで外傷処置やレーザー治療・手術を、後者はレーザーや注入治療、手術を主に専門としている。

理解していました。「日本クレアス税理士法人」は当院の行政書士からの紹介で、レスポンスの速さと人としての相性が決め手でした。医師の大多数はお金に不慣れで、診療もありゆっくり時間が取れません。こちらのニーズを迅速にくみ取り、的確な答えが返ってくるのはとてもありがたく、経営面でもこちらが聞く前にポイントを指摘して下さり、ここにしておくと日々実感しています。

Q 最後に、今後のご展望をお聞かせください。

A 当院の経営では、患者さん、スタッフ、私自身、皆が笑顔になれる場所を心がけています。スタッフとも気軽に話ができる風通しの良い距離感が、ひいては患者さんへの良い治療につながると痛感しています。

今後は地域の方にもわかりやすく、より専門的な特色を出した診療所にしていきたいと考えています。あれもこれもしたい気持ちになりがちですが、まずは自分の強みや地域のニーズの把握に注力しています。そして、さらにその先では、良い医師を育てる研修施設にもしていきたい、教育・発信にも取り組んでいきたいです。

MMPG
担当会員
DATA

日本クレアス税理士法人 大阪本部

住所：大阪市中央区通修町1-7-10 扶桑通修町ビル3F
TEL：06-6222-0030
URL：<https://n-creas.com/>
代表：上田久之 担当：足達正和